

【Dr.Store（ドクターストア）重要事項説明】

(1) サービス名

- ・「Dr.Store（ドクターストア）」（以下、「Dr.Store」といいます）

(2) サービス内容

- ①店舗のエアコンや厨房機器トラブル発生時、専門スタッフによるサポートが受けられるサービスです。
- ②契約期間中6ヶ月毎に1度、業務用エアコンフィルターを無償にて提供いたします。
- ③株式会社Bright（以下、「Bright社」といいます）にて運営を行い、顧客管理、請求業務は提携先である株式会社ライトアップ PRC 事務局にて行います。

(3) ご利用料金

①Dr.Store

- 入会金：0円
- 月額基本料金：1,100円(税込)

②Dr.Store +エネとく！セット

- 入会金：0円
- 月額基本料金：1,650円(税込)

(4) 利用開始日と期間

- ・お客様からの利用申込に基づき、弊社の申込処理手続きが完了した後、弊社がサービスの利用開始日として通知した日からご利用いただけます。
- ・通知はPRC事務局のメールアドレス（prc-honbu@right.ne.jp）より申込時に登録されたメールアドレス宛に「利用開始日」「申込者名」情報等を送らせていただきます。
- ・Dr.Store お申込みの方は申込完了日から翌々月末日は無料期間となります。（4月申込時無料期間⇒4月・5月・6月）（日割りでのご請求はございません。）
- ・Dr.Store +エネとく！セットお申込みの方は申込完了日の月末日までは無料期間となります。（4月申込時無料期間⇒4月）（日割りでのご請求はございません。）
- ・無料期間終了日の属する翌月1日を課金開始日とします。
- ・最低利用期間ございません。（無料期間を除く）
- ・ご契約後は、1カ月ごとの自動更新となり、月額基本料金をお支払いの上、Dr.Storeをご利用いただけます。
- ・利用開始日までのトラブルはサポート適用の対象外となります。

(5) サポート適用内容

- ・1契約につき1拠点（店舗）の適用となり、お申込時に対象拠点（店舗）名称と所在地を指定して頂きます。
- ・サポートの利用時は弊社総合受付までご連絡ください。電話でのサポート対応は無償です。
- ・電話連絡の上訪問サポートが必要と判断された場合出張費用が必要となります。また機器

や部品などの修理・交換が費用と診断された場合は、実費が必要となります。

・訪問サポートは Bright 社スタッフより詳細をお伺いした後、お客様に「概算見積もり金額」を提示した上で、サービス利用を希望された場合のみ実施するものとし、訪問の日時を決定します。なお、実際の状況の診断前のため、この時点の見積もりは概算のものとなります。実際の訪問サポートサービス提供時の診断後に見積もり金額が変わる場合もあります。

・Bright 社及びライトグループでお申込みの「でんき」サービスご利用中のお客様は、出張費用が無償となります。

(6)業務用エアコンフィルター提供適用内容

・契約期間中 6 ヶ月毎に 1 度、交換用の業務用エアコンフィルターを 6 枚無償にて提供いたします。

・1 契約につき業務用エアコン 1 台の適用となり、お申込時に対象機器を指定して頂きます。

・対象機器の変更される場合は弊社総合受付までご連絡ください。変更届を送付しますので返送いただき受取後完了となります。

・交換用の業務用エアコンフィルターは Bright 社が指定する便（佐川急便。ヤマト運輸等）にて発送となります。実際の交換や旧フィルタの廃棄はお客様にておこなってください。

(7)サポート範囲

・日本国内でご購入された厨房機器・業務用エアコン機器を対象とします。

・機器や部品などの修理・交換を実施する時点において、各機器メーカーがサポートしている範囲内とします。

(8)サポートサービスの中断・中止

以下のいずれかに該当する場合、サポートサービスのサポート作業を実施せずに作業を終了する場合があります。

- ・申込内容がサポートの範囲外である場合
- ・申込内容に虚偽の事項が確認された場合
- ・サポートに必要な情報等を開示いただけない場合
- ・サポートに必要な機器や環境が整っていない場合
- ・対象機器に致命的障害があり、サポートを行えない場合
- ・サポートの過程で、申込内容以外の追加作業が必要になり、追加料金のお支払いに承諾を得られない場合
- ・盗品や違法改造等、日本国の法令に違反するサポートを要求された場合
- ・その他 Bright 社の定める場合

(9) 免責事項

・訪問サポートサービスにおけるサポートは、情報の制限及び技術的な制限等を受けることから、正確性、利便性、有用性、完全性等を保証するものではありません。

・サポートを利用することにより、対象機器のメーカー等の保証が受けられなくなる場合が

あります。

- ・対象機器等の環境により、サポート終了時間の保証はできません。
- ・作業環境及び「ユーザー」の事由により、サポート終了時間が予定より長引く可能性または終了できない可能性がある場合は、サポートを中止または延期することがあります。
- ・その他 Bright 社の定める事項。

以上

【エネとく！重要事項説明】

(1) サービス名

- ・「エネとく！」

(2) サービス内容

①株式会社 Bright（以下、「Bright 社」といいます）及びライトグループでお申込みの「でんき」サービス（以下「現でんき」といいます。）をご利用中のお客様に対し、他社「でんき」サービス（以下「他社でんき」といいます。）への転用提案があった際、さらに割安な利用料金での提案や、現でんきの解約金を負担するサービスです。

②株式会社 Bright 社にて運営を行い、顧客管理、請求業務は提携先である株式会社ライトアップ PRC 事務局にて行います。

(3) ご利用料金

①エネとく！

- 入会金：0 円
- 月額基本料金：1,100 円(税込)

②Dr.Store +エネとく！セット

- 入会金：0 円
- 月額基本料金：1,650 円(税込)

(4) 利用開始日と期間

・お客様からの利用申込に基づき、弊社の申込処理手続きが完了した後、弊社がサービスの利用開始日として通知した日からご利用いただけます。

・通知は PRC 事務局のメールアドレス（prc-honbu@right.ne.jp）より申込時に登録されたメールアドレス宛に「利用開始日」「申込者名」情報等を送らせていただきます。

- ・申込完了月末日までは無料期間となります。（日割りでのご請求はございません。）
- ・無料期間終了日の属する翌月 1 日を課金開始日とします。
- ・最低利用期間ございません。（無料期間を除く）

・ご契約後は、1 カ月ごとの自動更新となり、月額基本料金をお支払いの上、エネとく！をご利用いただけます。

- ・利用開始日まではサービス適用の対象外となります。

(5)サービス適用内容

- ・1契約につき1拠点（店舗）の適用となり、お申込時に対象拠点（店舗）名称と所在地を指定して頂きます。

- ・サービスの利用時は弊社総合受付までご連絡ください。

- ・Bright 社スタッフより詳細をお伺いした後「他社でんき」の提案内容が記載した資料を提出していただきます。そのデータをもとに弊社にて計算のうえ、「現でんき」会社へ交渉し、新たな料金設定を提案しますので、お客様は継続か解約の判断を行ってください。

- ・継続の場合は Bright 社スタッフより変更手続きに関する書類等を送付しますので返送いただくこと対応完了となります。

- ・解約の場合は他社サービスへ転用を進めてください。お客様へキャッシュバック申請書を送付しますので、転用が完了後と、「現でんき」から請求された契約解除に関する金額詳細が記載された明細などの資料と一緒に提出していただきます。そのデータをもとに弊社にて計算のうえお客様へお支払いします。なお、申請書に記載された金額と明細資料で確認できた金額が異なる場合、明細資料の金額を優先することとします。

以上