

あなたの携帯電話のトラブルに

モバイルiサポート



スマホ修理



ガラケー修理



バッテリー交換



水濡・水没

モバイルiサポートG



ガラケー・モバイルルーター



月額**600円**(税込660円)

- ・登録月無料
- ・修理保証
- ・バッテリー交換

年間最大**5万円**の修理お見舞金

モバイルiサポートS



スマートフォン

月額**700円**(税込770円)

- ・登録月無料
- ・修理保証
- ・バッテリー交換

年間最大**10万円**の修理お見舞金

モバイルiサポートP



スマートフォン

月額**1,000円**(税込1,100円)

- ・登録月無料
- ・修理保証
- ・バッテリー交換

年間最大**15万円**の修理お見舞金

もしものときに安心できる、修理費用補償サービスです。
携帯電話の故障や破損といったトラブルの際に修理代金の補償を実施します。
また、会員限定の特別割引等のお得な特典を受けることができます。

契約・請求・解約に関するお問い合わせ

PRC総合窓口 (平日) 10:00~18:00

 **0120-961-776**

【PRC : プレミアムライトクラブ】

HP : <https://prc.jp.net/>

Mail : prc-honbu@right.ne.jp

お申込み用
QRコード





端末修理 または 本体交換

『iサポート』サービスに付随して販売する移動通信機器に破損・水濡等により故障が生じた際に、プラン毎に以下の通り修理代金をお支払いします。

年間修理代金限度額

- iサポートG：年間最大5万円（フィーチャーフォン・モバイルルーター）
- iサポートS：年間最大10万円（スマートフォン・タブレット）
- iサポートP：年間最大15万円（すべての端末）

※バッテリー交換費用の補償は、2年以上ご利用毎に1回となります（全プラン）

対象の故障	iサポートG	iサポートS	iサポートP
対象機種	フィーチャーフォン モバイルルーター	スマートフォン タブレット	フィーチャーフォン モバイルルーター スマートフォン タブレット
修理可能	上限55,000円（税込）	上限110,000円（税込）	上限165,000円（税込）
修理不可※本体交換含む	上限27,500円（税込）	上限55,000円（税込）	上限82,500円（税込）
バッテリー交換	1回/2年間	1回/2年間	1回/2年間

サービスご利用方法

故障発生	修理	送付	確認・支払い
PRC総合窓口へ 電話にてお問い合わせ	端末の修理は 最寄りの修理ショップへ ご依頼ください	必要書類一式を 弊社まで 送付ください	故障内容の確認後 上限内で修理代金を お支払いします（※約1ヵ月後）

《申請に必要な書類》

- ・補償適用申請書（PRC事務局よりメールにて送付）
- ・修理内容証明書（リペアレポート等）
- ・修理代金の領収書

※修理保証の代金については、上記の制限事項、条件などがあります。

ご注意事項

- ・修理代金の保証を行う場合
加入者が所有するモバイル通信機器に故障が発生した場合
- ・修理代金の保証を行わない場合
 1. 加入者の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合
 2. 加入者及び利用者以外の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合
 3. 地震、噴火、風水災、その他の自然災害に起因する場合
 4. 加入者が本サービスの適用資格を有していないときに発生した場合
 5. 戦争、外国の武力行使、政権奪取、内乱、その他これらに類似の事変または暴動に起因する場合
 6. 原因等について虚偽の報告がなされたことが明らかになった場合
 7. 補償期間の始期前に加入者に生じた被害
 8. 登録契約が解約された日の翌日以降に生じた被害、及び利用開始日以前に生じた被害
 9. ご利用料金のお支払いが1度でも確認が取れなかった場合
- ・最低利用期間と契約解除について
 1. 最低利用期間は無料期間を除く24ヶ月です。
 2. 最低利用期間中に契約解除された場合は、契約解除料として（月額利用料×最低利用期間の残月数）が発生いたします。
- ・サービスご利用について
課金開始日までの損害は、通信端末修理費用補償適用の対象外となり、修理代金のお支払いがされません。