

【i'サポートチケット 重要事項説明書】

ご利用にあたっては、記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

(1) サービス名

・「i'サポートチケット」（以下、「本サービス」といいます）

(2) サービス内容

・株式会社ライトアップが提携する絆ホールディングス株式会社が「FC クラブ」にて提供する、全国約 20,000 カ所もの施設で手軽に優待割引がご利用できる会員制優待サービスです。詳しくは下記 URL をご確認ください。

<https://prc.fc-club.com/>

・本サービス加入者は自動的に「FC クラブ」へ入会となります。詳しくは FC クラブ規約を参照ください。

(3) ご利用料金

i'サポートチケット(R)

- 入会金：0 円

- 月額基本料金：550 円(税込)

(4) 利用開始日と期間

・お客様からの利用申込に基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した後、弊社がサービスの利用開始日として通知した日からご利用いただけます。

・通知は PRC 事務局のメールアドレス（prc-honbu@right.ne.jp）より申込時に登録されたメールアドレス宛に「利用開始日」「申込者名」「アカウント ID」「パスワード」を送らせていただきます。

・最低利用期間は無料期間を含む 2 ケ月です。

・最低利用期間経過後は自動更新となり、月額使用料金をお支払いの上、本サービスをご利用いただけます。

・ご登録完了月は無料期間となります。（日割りでのご請求はございません。）

・申込完了日の属する翌月 1 日を課金開始日とします。

【i'サポートサービス共通重要事項】

(1) プレミアムライトクラブについて

・i'サポートサービスの利用は「プレミアムライトクラブ」（以下、「PRC」といいます）に入会することで適用可能なサービスです。詳しくはプレミアムライトクラブ規約を参照ください。

(2) ご利用料金のお支払の時期及び方法

・ご利用月の翌月 26 日にお客様登録口座より引き落としさせていただきます。クレジットカードの場合は同 26 日が決済日となります。

・お引き落としできない場合には、翌月に合算してご請求いたします。

・月額基本料金の請求は株式会社メタップスペイメントに委託しています。詳しくは会費ペイ規約を参照ください。

(3) 強制解約と違約金

・ご利用料金の入金が確認できない場合、契約を解除する場合がございます。また、解除後のサービス復旧は一切お受けいたしかねますので、毎月のお支払日までにご入金ください。

・利用期間中に契約解除になった場合でも、契約解除料は発生しません。

(4) サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名

名称：株式会社ライトアップ PRC 事務局

住所：大阪府大阪市北区梅田 1-1-3-2700 大阪駅前第三ビル 27 階

代表者氏名：諸石 竜也

(5) サービスに隠れた瑕疵がある場合の弊社の責任について

・上記サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、お客さまから受領する月額利用料金を上限とし、弊社はこれを賠償するものとします。

(6) 契約の解除について

・サービス利用契約の解除は PRC 事務局へメールか電話にて申し出頂くことで受付いたします。

サービスの利用契約の解約に関するご連絡先

【株式会社ライトアップ PRC 事務局】

電話番号：0120-961-776

メールアドレス：prc-honbu@right.ne.jp

受付時間：平日 10：00～18：00（土曜・日曜・祝日・年末年始除く）