



デジタル機器の
あらゆる
トラブルに対応



iサポートプラン



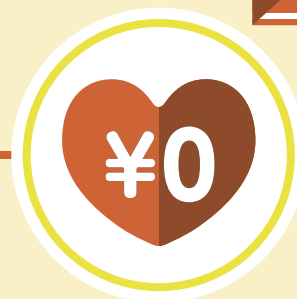
年中無休で
対応!



電話での
リモートサポート
に対応!

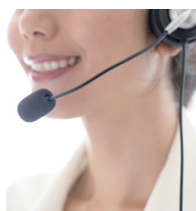


訪問サポートで
お困りごと解決!



基本料金・
診断料 無料!

iサポート (ライト)



月額 **1,100円** (税込)

年額 10,560円 (税込)

専門スタッフがお悩みに応じて
お電話でサポート

iサポート (スタンダード)



月額 **2,200円** (税込)

年額 20,900円 (税込)

電話サポートでは解決できない
お困りごとも訪問でサポート

iサポート (プレミアム)



月額 **5,500円** (税込)

スマートスピーカーなど
IoT 機器関連も完全サポート

契約・請求・解約に関するお問い合わせ

iサポート会員窓口 **0570-011-835**

【請求元】PRC 事務局

【サービス提供会社】株式会社ライトアップ

販売店名

販売店届出番号

💡 かけつけサポート



お見積もり後に
作業!



365日
訪問対応!

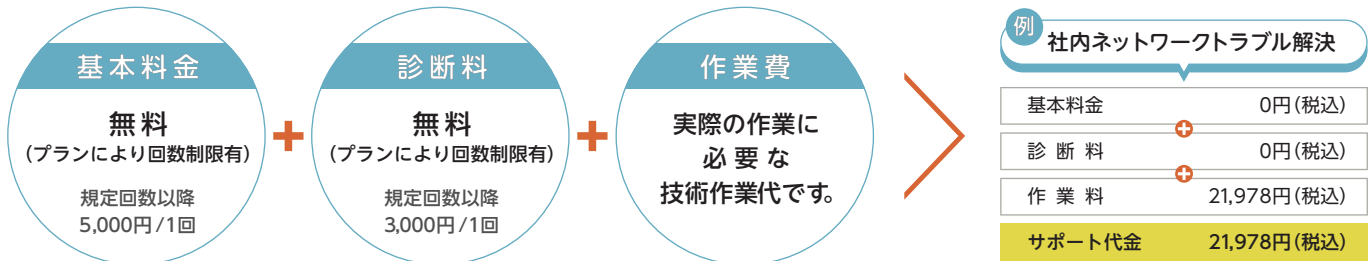


専門スタッフが
丁寧に説明!

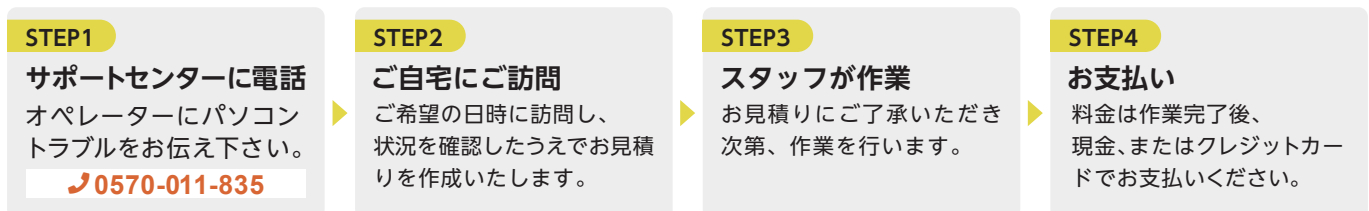
● プラン別保証内容一覧

	ライト	スタンダード			プレミアム		
サービス内容	リモートサポート	リモートサポート 訪問サポート			リモートサポート 訪問サポート + lotパックメニュー		
利用料金	無料	基本料金	診断料	作業料	基本料金	診断料	作業料
		無料 (年1回まで)	無料 (年1回まで)	実費	無料 (年3回まで)	無料 (年3回まで)	実費
月額 (年額)	1,100円(税込) (10,560円)	2,200円(税込) (20,900円)			5,500円(税込) (年額なし)		

● サービス料金のご案内



サービスご利用までの流れ



書類送付先 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-1-3-2700 大阪駅前第3ビル27階 株式会社ライトアップ 宛

ご注意事項

- iサポート(ライト): 電話でのリモートサポートについてのサポート範囲については約款、iサポート(ライト・スタンダード・プレミアム)のメニュー表をご確認下さい。
- iサポート(スタンダード、プレミアム): 訪問サポートのサポート範囲・作業料金については約款、iサポート(ライト・スタンダード・プレミアム)のメニュー表をご確認下さい。
- iサポート(スタンダード): 年1回まで基本料金、診断料が無料でご利用頂けます。*2回目以降は基本料金5,000円(税抜)、診断料金3,000円(税抜)が発生致します。
- iサポート(プレミアム): 年3回まで基本料金、診断料が無料でご利用頂けます。*4回目以降は基本料金5,000円(税抜)、診断料金3,000円(税抜)が発生致します。