

料金体系(個人)

税込 10%

● 一般価格

基本料金	環境・トラブル 診断料金	作業料金	=	合計金額
訪問 5,500円 32344	3,300円 32349 環境やトラブルの原因究明等、 診断にかかる料金です。 (1台ごとの料金)	一覽参照 設定やレッスン、症状を解決 するためにかかる料金です。 (作業内容によって変動)		
持込/宅配 3,300円 32343				

▼ オプションメニュー

ハードディスクエラー通知設定 ハードディスクの健康状態をチェックし、状態が悪くなると通知してくれるソフトのインストール設定をおこないます。	0円 32883
ウイルス検索オプション パソコン動作に支障をきたす様なウイルスやスパイウェアに感染していないか調査いたします。 (※駆除は別途料金)	2,750円 32505
パソコン内部クリーニング パソコンの内部清掃をおこないます。 ※パソコン外観のクリーニングは無料	5,500円 32884

▼ 夜間・早朝 訪問料金

夜間料金(21:00~22:00)★	5,500円 32345
深夜料金(22:00~24:00)	13,200円 32346
深夜料金(24:00~07:00)	16,500円 32347
早朝料金(07:00~09:00)	5,500円 32348

※弊社都合により到着時間が遅れた場合はいたしません。
★2019年10月より20時~22時だった夜間料金は21時~22時に変更になりました。

▼ 特殊料金

再訪問料金 2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客さまのご都合などにより2回以上の訪問になる場合は、再訪問料金をいただきます。	3,300円 32882
安心!女性スタッフ同行訪問サービス 女性のひとり暮らしやご主人の不在時、またご高齢の方など、自宅に男性スタッフを招き入れるのが不安という方に対し、女性スタッフが同行するサービス。 ※再訪問時は再訪問料金が必要となります。 ※日程によっては対応できない場合もございますのでお電話にてご相談ください。	6,600円 32401
検査入院費/キャンセル費 お預かり作業 「症状がでない」「診断に時間が掛かる」などの場合に一旦お預かりして詳細に検査を行う場合や、「修理見積り後のキャンセル費用」に適用となります。	8,800円 32407
Mac外注修理代行手数料 お預かり作業 お客さまに代わり、Apple社提携工場への修理依頼からご返却までをおこなう場合にいただく費用です。	16,500円 32885
各種メーカー取次代行手数料 調査診断、回線業者等への取次に必要な料金です。	7,150円 32886

インターネット・ネットワーク関連

税込 10%

インターネット接続設定 パソコンまたはルーターなどの通信機器に対するインターネットの接続設定 ※データカードなどがある場合はそれらの設定も含む	7,700円 <small>32887</small>	Webサービス利用登録 FacebookやAmazon、アメリバビグなどの各種インターネットサービスの利用登録	5,500円 <small>32893</small>
厳選サイト紹介・導入設定 弊社推薦の厳選サイト100種のご紹介と設定	2,200円 <small>32509</small>	利用レッスンオプション 登録したWebサービスの使用方法に関する簡易レッスン(30分程度)	9,350円 <small>32524</small>
ブラウザ初期設定 ・インターネットブラウザの初期設定 ・ホームページ設定 ・不必要なアドオンの無効化	2,200円 <small>32510</small>	アカウント削除支援 オンラインバンキングやFacebook、InstagramなどのSNSをはじめとした各種Webサービスのアカウント削除方法をご案内 ※登録サービス5つごとの料金 ※故人のアカウントについては各Webサービスの規程に沿ってサポート ※削除されたかどうかの確認はお客様自身で確認	8,250円 <small>32525</small>
無線LANアクセスポイント設定 無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の機能(暗号化含む)設定	3,300円 <small>32888</small>		
クライアント側の接続設定【1台ごと】 無線LANのクライアント設定【1台ごと】	2,200円 <small>32889</small>	インターネット・メールトラブル解決 インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決作業	14,300円 <small>32526</small>
無線LANセキュリティー設定 既存の無線LAN環境に、SSIDの隠蔽、MACフィルタリング設定等を実施 ※親機、子機それぞれ1台ずつ	4,400円 <small>32513</small>		
外部からのアクセスを可能にする設定 ネットワークカメラやNAS等に外出先からアクセスできるようにする設定	13,200円 <small>32514</small>		
メールアカウント設定 メールを送受信ができるようにアカウントを設定 ※1台、1アカウントごとの料金	4,400円 <small>32890</small>		
メールアドレス取得代行 プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得代行またはメールアドレスの変更を実施	6,600円 <small>32891</small>		
ホームネットワーク構築料金 ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業	22,550円 <small>32518</small>		
ホームネットワーク構築設定【追加】 ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な料金	4,400円 <small>32519</small>		
ファイル共有設定 ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定をおこなった上で、正しくデータの送受信ができていないことを確認する作業 ※クライアントパソコン5台まで	10,450円 <small>32520</small>		
ファイル共有追加設定【1台ごと】 6台目以降のファイル共有設定	2,200円 <small>32521</small>		
ビデオ・オン・デマンドサービス設定 Hulu、U-NEXT、DAZNなどのビデオ・オン・デマンド設定 ※利用するサービス設定1つごとに発生 ※アプリケーションのインストールが必要な場合には別途見積	3,300円 <small>32892</small>		

システム・アプリケーション関連

税込 10%

パソコン開梱・設置【デスクトップ・一体型】 新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続	5,500円 <small>32898</small>	リカバリー作業 各メーカーのリカバリーディスク・領域などからリカバリー(購入時の状態) ※リカバリーメディアの取り寄せなどは別途料金 ※OS初期設定は別途料金	16,500円 <small>32582</small>
パソコン開梱・設置【ノート】 新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続	3,300円 <small>32899</small>	↳Windowsアップデートオプション 初期化後のWindowsを最新の状態へ更新	2,200円 <small>32904</small>
OS 初期設定 起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定	5,500円 <small>32570</small>	OSクリーンインストール Windows、macOSなど、OSのインストールをおこない、必要なデバイスドライバセットアップやOS初期設定を実施 ※OSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください。	16,500円 <small>32583</small>
マイクロソフトアカウント設定 Officeの認証などに利用する際に必要であるマイクロソフトのアカウントを1つ作成 ※プリインストール版Officeには適用不可	3,300円 <small>32900</small>	ハードディスクコピー作業【320GB未満】 320GBまでの容量のハードディスクのコピーを作成 ※コピーのみで正常に動作しない場合は「コピー作業後のデータ修復」オプションが必要 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生	15,400円 <small>32584</small>
自動ログイン設定 パスワードなし(ローカルアカウント)でのログイン環境に切り替えて、起動環境を快適化	3,300円 <small>32572</small>	↳大容量ハードディスクオプション【320GB以上】 320GBを超えるハードディスクのコピー作成時に適用	8,250円 <small>32585</small>
Windowsの起動・終了設定 起動時に直接デスクトップを表示させるほか、シャットダウンボタンを作成し利用しやすい環境を構築	3,300円 <small>32573</small>	↳コピー作業後のデータ修復 コピー作業後、正常に起動させるためにデータの修復が必要な場合に適用	14,300円 <small>32586</small>
Windowsの表示設定 マイコンピュターやマイドキュメント、よく使用するソフトのショートカットをデスクトップに作成し、お客さま専用画面を設定	2,200円 <small>32901</small>	リカバリーディスク作成 リカバリー領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリーディスクの作成	7,700円 <small>32905</small>
ユーザーアカウント追加設定 パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定	2,200円 <small>32575</small>	データ完全消去 データを復元ができないように完全削除 ※容量により作業にかかる時間が変動	25,300円 <small>32588</small>
アプリケーションインストール(PC) アプリケーション(ソフトウェア)のインストールと起動確認 ※動作を保証するものではありません ※業務用ソフトは除く	4,400円 <small>32902</small>	ハードディスクのパーティション設定 ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更や、未分割領域の分割	10,450円 <small>32589</small>
アプリケーションアンインストール アプリケーション(ソフトウェア)のアンインストール(削除) ※通常のアンインストール作業のみとなりエラーなどで削除できない場合は除く	4,400円 <small>32903</small>	Time Machine設定 macOS X 10.5以降がインストールされているMacで、Time Machineを利用してバックアップの設定	4,400円 <small>32906</small>
OS/アプリケーションアップデート Windowsを始めとしたOSおよびアプリケーション(ソフトウェア)のアップデート作業	2,200円 <small>32904</small>	Boot Camp設定 macOS X 10.5以降がインストールされているMacで、Boot Campを利用してWindowsをインストールし、最低限必要なドライバをインストール ※WindowsOSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください。	20,350円 <small>32591</small>
ユーザー登録代行 アプリケーション(ソフトウェア)のユーザー登録作業を代行	3,300円 <small>32579</small>	その他システムトラブル解決 ソフトが正常にインストールできない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決	14,300円 <small>32592</small>
パソコンが正常に起動しない状態からの復旧 システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復	16,500円 <small>32580</small>		
↳データ・設定保護オプション 上記作業をデータ・設定を守りながら作業 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金での対応	9,350円 <small>32581</small>		

データバックアップ関連		データ復旧関連		税込 10%
基本データ移行 (30GB) 下記のデータを1ユーザー・30GBまで別パソコンにデータ移行 ・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)、ドキュメント(Ubuntu) ・ユーザー辞書(WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール(Windows Liveメール、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳(Windowsアドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ	23,650円 32922	データ復旧【論理障害—軽度】 OSが起動する状態で、その場でファイルの復旧作業	19,250円 32763	
↳追加容量オプション【30GBごと】 データ容量30GBごとの追加料金	5,500円 32920	データ復旧【論理障害—中度】 フォーマットした場合やファイルシステムが破損したメディアから、 詳細なデータ解析をした上で、データ復旧作業をおこないます。	34,650円 32764	
特殊データ移行 (30GB) 基本データ移行に含まれないデータを30GBまで別パソコンにデータ移行	27,500円 32923	データ復旧【論理障害—重度】 RAID構成の異常など「データ復旧【論理障害—中度】」の作業にて復旧が不可能な機器のデータ復旧作業をおこないます。	別途見積	
↳追加容量オプション【30GBごと】 データ容量30GBごとの追加料金	5,500円 32920	データ復旧【物理障害—軽度】 復旧対象のメディアに物理障害が出ているが、その場でデータの取り出しができるような状態からのデータ復旧作業	19,250円 32765	
↳追加容量オプション【30GBごと】 データ容量30GBごとの追加料金	5,500円 32920	データ復旧【物理障害—中度】 復旧対象のメディアに物理障害が原因で動作が不安定、異音がする場合などの状態から、詳細なデータ解析作業をおこなってデータ復旧作業	58,850円 32766	
基本バックアップ (30GB) 下記のデータを1ユーザー・30GBまでバックアップ ・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)、ドキュメント(Ubuntu) ・ユーザー辞書(WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール(Windows Liveメール、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳(Windowsアドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ ※外部メディアへの保存作業を含む ※外部ストレージ代は別途見積	20,350円 32924	データ復旧【物理障害—重度】 復旧対象のメディアに物理障害が出ており、「データ復旧【物理障害—中度】」の作業でも復旧が不可能な機器のデータ復旧作業 ※1ヶ月前後の期間が必要	別途見積	
↳追加容量オプション【30GBごと】 データ容量30GBごとの追加料金	5,500円 32920			
特殊バックアップ (30GB) 基本バックアップに含まれないデータを30GBまでバックアップ ※外部メディアへの保存作業を含む ※外部ストレージ代は別途必要	23,650円 32925			
↳追加容量オプション【30GBごと】 データ容量30GBごとの追加料金	5,500円 32920			
バックアップの自動化設定 指定のフォルダのバックアップ自動化設定	10,450円 32761			
正常に動作しないパソコンからのバックアップ 電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなったPCから30GBまでのデータバックアップ	39,600円 32921			
↳追加容量オプション【30GBごと】 データ容量30GBごとの追加料金	5,500円 32920			

※重度の故障の出張作業に関しましては、お預かりさせていただく場合がございます。(お客さまのご了承を必ず事前にいただきます。)

周辺機器関連

税込 10%

<p>周辺機器の接続設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定 ・付属ソフトのインストール 	<p>4,400円 32907</p>	<p>テレビチューナー機能設定</p> <p>テレビチューナー機能付きのパソコンの視聴設定 ※PCカード、USBタイプのチューナーなどの外部デバイス追加の上での設定の場合は別途【周辺機器の接続設定】の料金が発生</p>	<p>7,150円 32624</p>
<p>家庭用プリンター設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・USB接続の家庭向けプリンター(含むスキャナー)の接続設定 ・付属ソフトのインストール ※無線接続の場合は、別途【無線設定オプション】の料金が発生 	<p>4,400円 32908</p>	<p>テレビ番組などの録画設定</p> <p>テレビチューナー接続設定済みのパソコンに番組の録画設定を実施</p>	<p>3,300円 32625</p>
<p>└開梱・設置オプション</p> <p>プリンター本体の開梱、設置やインクの取付やヘッド位置調整などプリンター本体の初期設定</p>	<p>2,200円 32909</p>	<p>ネットワーク接続ストレージ(NAS)本体設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NASの設置、ネットワーク、共有設定などの基本設定 ・クライアントパソコン1台の接続設定 	<p>17,600円 32626</p>
<p>└無線設定オプション</p> <p>プリンターを無線接続する場合に必要な料金</p>	<p>2,200円 32910</p>	<p>└ NASへの追加接続設定 (1台)</p> <p>設定済みのNASへクライアントパソコン1台を追加接続する設定</p>	<p>3,300円 32911</p>
<p>業務用プリンター本体設定</p> <p>業務用プリンター/複合機の本体設定</p>	<p>13,200円 32621</p>	<p>└ NASのその他詳細設定</p> <p>接続設定以外の設定につきましては、別途見積。</p>	<p>別途見積</p>
<p>└印刷/スキャン機能の追加設定</p> <p>クライアントパソコン1台に既存の業務用プリンターへの印刷・スキャン設定</p>	<p>7,150円 32622</p>	<p>ネットワークディスク(簡易NAS)の構築設定</p> <p>ルーターに外部ストレージをUSB接続して、簡易NASとして使用できるように設定 ※USBポートが付いているルーターが必要となりますので、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください。 ※外部ストレージ代は別途見積</p>	<p>8,250円 32628</p>
<p>特殊プリンター設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドットインパクトプリンターやプロッターなどの特殊なプリンターの設定 ・パソコン1台からの印刷設定 	<p>22,550円 32623</p>	<p>└ネットワークディスク(簡易NAS)への追加設定</p> <p>設定済みの簡易NASへクライアント1台を追加する設定</p>	<p>3,300円 32629</p>
		<p>ネットワークカメラ接続設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネットワークカメラを既存のLANに接続するための設定 ・クライアントからの表示確認 	<p>17,600円 32630</p>

スマートフォン関連		IoT機器関連		税込 10%
スマートフォン/タブレット基本設定 各種スマートフォンまたはタブレットの基本設定	5,500円 32915	スマートスピーカー設定 Google Home、Amazon Echo、LINE WAVE、Apple HomePodなどのスマートスピーカー本体設定 (Wi-Fi接続含む) ※Googleアカウント取得が必要な場合は1アカウントまで ※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	9,350円 32680	
アプリインストール (iOS/Android) 用途に合わせてアプリをApp Store/Google Playよりダウンロード、各種設定	4,400円 32918	スマートディスプレイ設定 Google Nest Hub、Amazon Echo Showなどのスマートディスプレイの本体設定 (Wi-Fi接続含む) ※Googleアカウント取得が必要な場合は1アカウントまで ※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	9,350円 32681	
アプリインストール (iOS/Android) [2ヶ月以降] 用途に合わせてアプリをApp Store/Google Playよりダウンロード、各種設定 [2ヶ月以降]	2,200円 32919	スマートリモコン設定 Nature RemoやeRemoteなどのスマートリモコンの初期設定作業 ※対象のエアコン、テレビ、電気のON/OFF設定を3台まで実施	9,350円 32682	
Wi-Fi 設定 Wi-Fiにてインターネットへの接続	2,200円 32916	スマートロック設定 ・工事が不要なスマートロックの取り付けおよび設定 ・本体、スマホ1台とのペアリング設定(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	9,350円 32683	
メール設定 メールアプリにPOPメール/IMAPメールの設定	4,400円 32917	スマートセンサー設定 人感センサー、ドア・窓センサーの初期設定作業 ※本体とクライアント設定は1台まで(アプリインストール込み)	3,850円 32684	
セキュリティ対策 対策アプリのセットアップ及び、安全に使用する為の設定、使用方法案内	4,400円 32704	見守りカメラ設定 見守りカメラの初期設定作業(工事が不要な取り付け、設定) ※本体とクライアント設定は1台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	9,350円 32685	
Googleサービス連動設定 Gmail、Googleカレンダーなどとの同期設定	4,400円 32705	スマートホーム設定 スタートキットに付属している端末の設定 ※他端末の設定は1台あたり既存の「周辺機器設定」を適用 ※設定等で追加があった場合には、「ルール追加&使用方法説明【1ルールごと】」を適用 例:追加でWebカメラを購入されている場合など	22,550円 32686	
バックアップ設定 現在の状態のバックアップ	7,150円 32706	ルール追加&使用方法説明【1ルールごと】 端末ごとにルール設定をする場合に適用(ルールの使用方法説明含む) ※ルール…何時に電源が切れる、外出時の設定など	3,850円 32687	
有料アプリ導入支援 有料アプリをダウンロードするための支払い登録	4,400円 32707	アプリインストール追加設定 用途に合わせてアプリをApp Store/Google Playよりダウンロードし、スマートスピーカーやスマートディスプレイ、スマートリモコンを操作出来るように設定	2,200円 32688	
データ移行 過去にご使用の携帯からできる限りのデータを移行	23,650円 32708			
データ移行 LINEトーク移行オプション LINEのトーク履歴をiCloud(Android端末の場合はGoogle Drive)にバックアップ	2,200円 32709			
活用レッスン(1時間) ご希望の使用方法に合わせたレッスン(1時間分)	10,450円 32710			
活用レッスン(15分) ご希望の使用方法に合わせたレッスン(15分)	3,300円 32711			
LINE設定 LINEアプリのインストールや使用できるまでの設定	2,750円 32712			
スカイプ設定 スカイプアプリのインストールや使用できるまでの設定	2,750円 32713			

その他

税込 10%

パソコン基本レッスン【1時間】 OSの基本操作やMicrosoft Officeなど一般的なソフトの基本操作方法の説明。 ※1時間を超える場合、30分ごとに【パソコン基本レッスン延長30分】が発生	15,400円 <small>32778</small>	延長料金 お客さま都合にて90分を超える場合の延長料金	8,250円 <small>32792</small>
↳パソコン基本レッスン延長30分 1時間を超える場合、30分ごとにかかる料金(延長上限1時間まで)	4,400円 <small>32779</small>		
応用レッスン【1時間】 基本以外の操作についての指導。 ※1時間を超える場合、30分ごとに【応用レッスン延長30分】が発生	22,550円 <small>32780</small>		
↳応用レッスン延長30分 1時間を超える場合、30分ごとにかかる料金(延長上限1時間まで)	8,250円 <small>32781</small>		
年賀状作成レッスン 年賀状の宛名入力方法や裏面の作成、印刷方法の説明 ※1時間を超える場合、30分ごとに【年賀状作成レッスン延長30分】が発生 ※対応ソフト:筆王・筆まめ・筆ぐるめ・宛名職人	22,550円 <small>32782</small>		
↳年賀状作成レッスン延長30分 1時間を超える場合、30分ごとにかかる料金(延長上限1時間まで)	4,400円 <small>32783</small>		
年賀状作成代行 年賀状の宛名入力50件と印刷の代行作業。 ※50枚を超える場合には、【年賀状作成代行追加50件】が発生	37,400円 <small>32784</small>		
↳年賀状作成代行追加50件 50枚を超える場合にかかる料金	11,550円 <small>32785</small>		
パソコンレンタル 修理期間中の代替機としてパソコンを貸し出し【1ヶ月以内】	22,550円 <small>32786</small>		
リサイクル回収手数料 使わなくなったパソコン・周辺機器および機器で使用されているレアメタルなどの再利用にご同意いただいた場合に承ります。	4,400円		
ハードディスク破壊証明書発行 パソコンリサイクル時のハードディスクの破壊と、破壊の証明書の発行料金	4,950円 <small>32397</small>		
購入代行 作業に必要な商品の購入代行	8,250円 <small>32787</small>		
宅内配線 モールなどを使用して、宅内配線作業 ※モール代は別途必要	10,450円 <small>32788</small>		
ケーブルおまとめサービス 配線をまとめたり、不要な配線の撤去を行う作業	5,500円 <small>32789</small>		
簡易トラブル解決 簡易的なトラブル解決 (例)電源コードが抜けていた、NumLock設定になっていた、かな入力/ローマ字入力の切り替えのみなど	7,150円 <small>32790</small>		
メニュー表に無い軽微な作業【15分毎】 メニュー表に無い、簡単な作業	3,300円 <small>32791</small>		

法人向けメニュー

基本料金、再訪問別途必要

セットメニュー

税込 10%

業務用ルーター基本設定 YAMAHA製ルーターのインターネット接続設定	27,500円 <small>32808</small>	Google Chromeオススメ設定 Googleアカウントの取得、Google ChromeとGmailの設定、ブックマークの移行、Googleドライブの設定の上、10分間のレクチャーをおこなうセットメニュー	10,450円 <small>32833</small>
業務用ルーター機能設定 YAMAHA製ルーターの各種機能追加設定	19,250円 <small>32809</small>	└厳選サイト紹介・導入設定 弊社推薦の厳選サイト100種のご紹介と設定	2,200円 <small>32509</small>
業務用ルーターVPN設定【サーバー】 YAMAHA製ルーターのVPN設定 ※IPSecまたはPPTPのサーバー設定1アカウントごとの料金	13,200円 <small>32810</small>	簡易NAS構築セット【USBメモリ】 ルーターに外部ストレージをUSB接続して、簡易NASとして使用できるように設定 ※USBメモリ16GB付き ※USBポートが付いているルーターが必要となりますので、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください	10,450円 <small>32834</small>
業務用ルーターVPN設定【クライアント】 YAMAHA製ルーターのVPN設定 ※IPSecまたはPPTPのクライアント設定1アカウントごとの料金	13,200円 <small>32811</small>	簡易NAS構築セット【外付けハードディスク】 ルーターに外部ストレージをUSB接続して、簡易NASとして使用できるように設定 ※3.5インチ外付けハードディスク500GB付き ※USBポートが付いているルーターが必要となりますので、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください	19,250円 <small>32835</small>
VPN クライアント接続設定 OS標準機能のIPSecまたはPPTPクライアント設定 ※1アカウントごと	11,550円 <small>32812</small>	音楽アプリ設定セット(10GB) 音楽アプリ初期設定(インストール含む)、データ移行(10GBまで) ※対象アプリはiTunes、SonicStageシリーズ、メアプリ、Media Go.など	10,450円 <small>32836</small>
法人向けセキュリティソフトインストール【サーバー】 法人向けのセキュリティソフトをサーバーへインストール ※ソフトは別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	25,300円 <small>32813</small>	└追加容量オプション【10GBごと】 データ容量10GBごとの追加料金	2,200円 <small>32757</small>
法人向けセキュリティソフトインストール【クライアント】 法人向けのセキュリティソフトをクライアントへインストール	10,450円 <small>32814</small>	リカバリー/OSクリーンインストールセット リカバリー(購入時の状態)やWindows、macOSなど、OSのインストールをおこない、必要なデバイスのドライバーセットアップやOS初期設定を行う。 ※リカバリーメディアの取り寄せなどは別途料金が発生 ※OSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください	25,300円 <small>32840</small>
サーバー基本設定 サーバー機の開梱、設置、初期設定 ※各種サーバー機能設定は別途必要	27,500円 <small>32815</small>	HDD/SSD交換作業付き リカバリー/OSクリーンインストールセット HDD/SSDの交換後、リカバリー(購入時の状態)やWindows、macOSなど、OSのインストールを実施し、必要なデバイスのドライバーセットアップやOS初期設定を行う。 ※リカバリーメディアの取り寄せなどは別途料金が発生 ※OSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください ※部品代は別途見積	32,450円 <small>32837</small>
各種サーバー機能設定 既存サーバーへファイルサーバーやプリントサーバー、Webサーバーなどの設定、クライアントの設定	別途見積	HDD/SSD交換作業付き クローンセット 【容量320GB未満】 HDD/SSDのデータコピー、修復作業後、交換をおこない、起動できる状態に復旧【容量320GB未満】 ※部品代は別途見積	36,850円 <small>32839</small>
UPS設置設定 ・UPSの設置 ・サーバーなどに接続し、電源連動の設定 ・動作確認 ※連動設定は1台までとなります。 ※UPS本体は別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	10,450円 <small>32816</small>	HDD/SSD交換作業付き クローンセット 【容量320GB以上】 HDD/SSDのデータコピー、修復作業後、交換をおこない、起動できる状態に復旧【容量320GB以上】 ※部品代は別途見積	45,100円 <small>32838</small>
社内ネットワーク構築料金 ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業	29,700円 <small>32817</small>	└ 社内ネットワーク構築設定【追加】 ネットワーク構築において追加1台の設定	5,500円 <small>32818</small>
社内ネットワークトラブル解決 インターネット接続やメールの送受信ができない等のトラブルの原因究明と解決	20,350円 <small>32819</small>	ハードディスクケース取付セット 異常がないHDD/SSDをケースに取り付け、内部のデータを確認 ※部品代は別途見積	26,400円 <small>32841</small>

お預かりをする場合には、再訪問料金または郵送でのご返却料金が別途発生いたします。

● オールインワンパック ・パソコンの開機・設置 ・OS初期設定 ・メール設定 ・インターネットへの接続設定(有線・無線問わず1台まで) ・家庭用プリンター設定(有線/無線) ・ウイルス対策ソフトインストール ※ソフト代は別途見積	再訪問料金 別途必要	33,000円 32926	● NASはじめてパック ・RAID構築 ・IPアドレス固定設定 ・NASへのショートカット作成(5台まで)	再訪問料金 別途必要	31,350円 32855
↳データ移行オプション 追加でデータの移行作業(30GBまで) ※30GBを超える場合には、追加容量オプション[30GBごと]が発生		20,350円 32927	↳データ移行オプション パソコンや既存NASからのデータ移行(50GBごと)		20,350円 32856
● リカバリー&初期設定パック ・パソコンのリカバリー(購入時の状態) ・OS初期設定 ・インターネットへの接続設定(有線・無線問わず1台まで)	再訪問料金 別途必要	33,550円 32854	↳自動バックアップ設定オプション 外付けハードディスクへの定期的な自動バックアップ設定		10,450円 32857
↳データ移行オプション 追加でデータの移行作業(30GBまで) ※30GBを超える場合には、追加容量オプション[30GBごと]が発生		20,350円 32927			

デジタル遺品サポートサービスパック

※「デジタル遺品」のサポートでは、戸籍謄本、死亡診断書、本人の運転免許証か保険証の確認は必須です

お持込でのサポートの場合、記載のパック料金から、**2,200円**お値引きいたします。(訪問基本料金との差額分お値引き)

パスワード解除パック 故人のパソコンのパスワード解除を行います。 ※スマートフォン・タブレットは対応不可		22,550円 32876	データ救出パック(10GBまで) 故人のデジタル機器から10GBまでデータをバックアップいたします。 ※データ10GB追加ごとに「追加容量オプション[10GBごと]」を適用 ※ハードディスク内のデータに限る ※データの移行先はお客さまが選択(外付けHDD/別PC) ※スマートフォン・タブレットは対応不可		28,050円 32878
SNSアカウント削除支援パック オンラインバンキングやFacebook、Instagram、TwitterなどのSNSをはじめとした各種Webサービスのアカウント削除方法のご案内をいたします。		14,300円 32874	起動復旧パック データ・設定を守りながら起動しないパソコンを復旧します。 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生 ※機器の故障状況によっては対応できない可能性があります。 ※スマートフォン・タブレットは対応不可		33,550円 32880
データ初期化パック 故人の機器を再利用したい方、または処分したい方に対し、機器の初期化を行います。 ※ハードディスク内のデータに限る	お預かり作業	22,550円 32875	デジタル遺品まとめて処分パック パソコンのパスワードの解除を行い、SNSをはじめとした各種Webサービスのアカウント削除支援を行った上で、不要になった機器の代理リサイクルおよび、ハードディスクの破壊、ハードディスクの破壊証明書を発行いたします。(機器3台まで) ※スマートフォン・タブレットは対応不可		51,150円 32881
初期化&再セットアップ(セキュリティオプション付き) 故人の機器を再利用したい方に対し、初期化を行った上で初期設定及びインターネット接続設定、簡易セキュリティ対策を行います。 ※インターネット接続希望の場合はインターネット環境が必要 ※インターネット接続が不要な場合でもバック料金を適用 ※スマートフォンは対応不可	お預かり作業	36,300円 32877	パソコンリサイクル&証明書発行パック(機器1台分) 故人の機器を処分したい方に対して、機器の代理リサイクルおよび、ハードディスクの破壊、ハードディスクの破壊証明書を発行いたします。 ※スマートフォン・タブレットは対応不可	再訪問料金 別途必要	17,050円 32879

話題の
IoTルームを
ご自宅で!

NEW

あなたのうちをIoT化!

家電のリモコンをまとめてスマホに集約!

外出先からでも家電をコントロールすることで、節約や防犯対策に!



電気のON/OFFを
外から確認・操作



玄関や窓の開け閉めを
確認・操作



スマートフォンで
エアコンをON/OFF



テレビの操作もスマート
フォンで!

スマホでも声でも操作!

Voice & Remote Control パック



- スマートスピーカー/ディスプレイの開梱・設置
- スマートリモコンの開梱・設置
- 本体の初期設定
- Wi-Fi接続
- アプリインストール
- Google Nest Hub, Nature Remo(商品)

商品代込み 62,150円(税込)
※商品をすでにお持ちの方は27,500円(税込)【32866】

- ・ 外からでも、家の中でもスマホで家電を操作したい
- ・ 『おはよう』などの一言で照明を操作したい
- ・ 家電リモコンを一つに集約したい
- ・ ストレスフリーな操作環境を楽しみたい

※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み)
※対象のエアコン、テレビ、電気のON/OFF設定を3台まで実施
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

<備考>

- 部品代が別途発生する可能性があります。
- 記載の料金はすべて税込表記です。
- 記載の料金は予告なく変更になる可能性があります。
- 現金またはクレジットカードでのお支払いが可能です。

スマホで操作!

Remote Control パック

- スマートリモコンの開梱・設置
- 本体の初期設定 ● Wi-Fi接続
- アプリインストール
- Nature Remo(商品)



商品代込み 34,100円(税込)
※商品をすでにお持ちの方は18,150円(税込)【32865】

- ・ 帰宅直前にエアコンを点けておきたい
- ・ 外出先から家の電気をON/OFFしたい
- ・ 外出先から録画予約をしたい
- ・ 指定した時間に自動でカーテンを開めたい

※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み)
※対象のエアコン、テレビ、電気のON/OFF設定を3台まで実施
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

声で操作!

Voice Assistant パック

- スマートスピーカー/ディスプレイの開梱・設置
- 本体の初期設定 ● Wi-Fi接続
- アプリインストール
- Google Nest Hub(商品)



商品代込み 36,850円(税込)
※商品をすでにお持ちの方は18,150円(税込)【32864】

- ・ 声でネットショッピングをしたい
- ・ キッチンで音楽や動画を見たい
- ・ 当日/翌日の天気、スケジュールを聞きたい
- ・ 声でニュースやスポーツ結果を聞きたい

※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み)
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

防犯対策

スマートロックパック

- スマートロックの開梱・設置
- 本体の初期設定 ● Wi-Fi接続
- アプリインストール
- SESAMI mini + Wi-Fiアクセスポイント(商品)



商品代込み 42,350円(税込)
※商品をすでにお持ちの方は18,150円(税込)【32867】

- ・ スマホを家の鍵がわりにしたい
- ・ 玄関や窓の施錠履歴を確認したい
- ・ 外出先から施錠/開錠の確認をしたい
- ・ 遠隔操作で施錠/開錠をしたい

※クライアント設定は1台まで(アプリインストール込み)
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

介護・見守り

安心! 見守りパック

- 見守りカメラ・センサーの開梱・設置
- 本体の初期設定 ● Wi-Fi接続
- アプリインストール
- ルームハブ、モーションセンサー、ドアセンサー、見守りカメラ(商品)



商品代込み 60,500円(税込)
※商品をすでにお持ちの方は27,500円(税込)【32868】

- ・ 遠隔地の家族の安否確認をしたい
- ・ 留守中の子供やペットの様子を確認したい
- ・ 窓にセンサーをつけて防犯対策をしたい
- ・ 家族の突然の外出を確認したい

※クライアント設定は1台まで(アプリインストール込み)
※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用

ハードディスク

① HDDクローンの場合

起動システムが読み出せない状態の壊れたパソコンから、全く同じシステムデータを別のHDDにコピーして、起動復旧を行います。

●基本料金+診断料金+再訪問または郵送での返却	12,100円
●ハードディスクコピー作業【320GB未満】	15,400円
●L大容量ハードディスクオプション【320GB以上】	8,250円
●Lコピー作業後のデータ修復	14,300円
●2.5inchハードディスク1TB	23,100円
●部品の交換(内蔵ドライブ交換)	7,150円

データ&設定が
必要な場合

合計目安

通常価格 80,300円(税込)

さらに動作を早くさせたい方はこちら！

+ システムのクリーンアップ 6,600円

動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)の除去をして、動作改善を行います。

合計目安

通常価格 86,900円(税込)

② リカバリー(初期化)の場合

ハードディスクを交換して、出荷状態に戻します。

※データも設定も消えますので、データが必要な場合はデータ移行オプションが必要となります。

●リカバリー&初期設定パック	33,550円
●再訪問または郵送での返却	3,300円
●OS/アプリケーションアップデート (Windowsアップデート・Adobe・Java等)	2,200円
●2.5inchハードディスク1TB	23,100円
●部品の交換(内蔵ドライブ交換)	7,150円

データ&設定が
不要の場合

合計目安

通常価格 69,300円(税込)

設定はいらないけど、データは欲しい！という方はこちら

+ データ移行オプション(30GBまで) 20,350円

追加でデータの移行作業(30GBまで)
※30GBを超える場合には、追加容量オプション【30GBごと】が発生

合計
目安

89,650円(税込)

各種セキュリティーソフト

税込

セキュア エニウェア アンチウイルス (WSAV)	1ユーザー1年	4,400円
	1ユーザー3年	8,800円
	1ユーザー5年	13,200円
	3ユーザー1年	6,050円
	3ユーザー3年	13,200円
	3ユーザー5年	18,700円
SecureAnywhere コンプライト バックアップ機能付き	3ユーザー3年	19,800円
SecureAnywhere インターネットセキュリティープラス	3ユーザー3年	16,500円
	3ユーザー5年	38,500円

ノートン セキュリティー	スタンダード	1ユーザー1年	5,500円
		1ユーザー3年	9,350円
		5ユーザー1年	15,400円
		5ユーザー3年	8,800円
	デラックス	3ユーザー3年	18,700円
		ウイルスバスター	
		3ユーザー3年	14,300円

おまかせ!シリーズ

おまかせ!メンテナンス	販売価格	
おまかせ! メンテナンス	1ユーザー1年	5,500円
	1ユーザー2年	11,000円
	1ユーザー3年	17,050円
	3ユーザー1年	13,200円
	3ユーザー3年	39,600円
おまかせ! 迷惑ソフト ブロック	1ユーザー1年	5,500円
	1ユーザー2年	11,000円
	1ユーザー3年	16,500円
おまかせ! 総合メンテナンス	1ユーザー1年	8,800円
	1ユーザー2年	14,300円
	1ユーザー3年	20,900円
	3ユーザー1年	17,050円
	3ユーザー3年	51,150円

おまかせ!ディスクチェック	販売価格	
おまかせ! ディスクチェック	1ユーザー1年	3,300円
	1ユーザー2年	6,600円
	1ユーザー3年	7,700円

その他 ソフトウェア

Office系ソフト	販売価格	
Microsoft Office OEM版	2010 Personal	28,600円
	2010 Home and Business	30,800円
	2013 Personal	26,400円
	2013 Home and Business	29,700円
	Personal Premium+365	22,000円
	Home and Biz Premium+365	23,100円
WPS Office (*旧:Kingsoft Office)	OEM版	7,007円
	Standard	5,500円

※OEM版は単品販売不可・弊社販売パソコンとバンドルのみ※

OS	販売価格	
Windows7 DSP版	Home Premium	17,600円
	Professional	24,200円
Windows 8/8.1 DSP版	無印版	17,600円
	Pro	24,200円
Windows 10 DSP版	Home	17,600円
	Pro	24,200円

※単品販売不可・弊社販売部品とバンドルのみ※

画面仕様変更ソフト	販売価格
Back to 7 for 10(マグノリア)	4,400円

各種部品

税込

内蔵HDD／SSD		販売価格
2.5 inch HDD	160GB以下	17,600 円
	160GBを超え600GB未満 <small>※主に500GB</small>	19,800 円
	600GBを超え1TB以下 <small>※主に1TB</small>	23,100 円～
	1TBを超える	別途見積
3.5 inch HDD	500GB以下 <small>※主に500GB</small>	17,600 円
	500GBを超え1TB以下 <small>※主に1TB</small>	19,800 円
	1TBを超え2TB以下 <small>※主に2TB</small>	23,100 円～
	2TBを超え3TB以下 <small>※主に3TB</small>	26,400 円
	3TBを超える	別途見積
2.5 inch SSD	128GB以下 <small>※主に128GB</small>	19,800 円
	128GBを超え256GB以下 <small>※主に256GB</small>	25,300 円
	256GBを超え512GB以下 <small>※主に512GB</small>	35,750 円
	512GBを超える	別途見積

※データ移行・HDDコピー・フォーマット代金は別途発生。

ストレージ		販売価格	
USB メモリ	8GB (USB3.0～)	2,200 円	
	16GB (USB3.0～)	3,300 円	
	32GB(USB3.0～)	4,400 円	
外付け HDD	2.5 inch	500GB	9,900 円
		1.0TB	13,200 円
		1.0TBを超える	別途見積
	3.5 inch	1.0TB	13,750 円
		2.0TB	15,400 円

※データ移行・HDDコピー・フォーマット代金は別途発生。

その他		販売価格
電源 ユニット	650W以下	8,800 円
	650Wを超える	別途見積
無線 LAN ルーター	通常タイプ	8,800 円
	ミドルタイプ	13,200 円
	ハイパワータイプ	23,100 円
メモリ <small>ノート・デスクトップ</small>	DDR3 4GB	8,800 円

仕入れ	売値
1000円未満(税込)	1,650 円
1000円～1500円(税込)	2,200 円
1500円～2000円(税込)	3,300 円
2000円～3000円(税込)	4,400 円
3000円以上(税込)	別途見積